

mesago

Der schnellste Weg zum Messeticket

Kurzanleitung Online
Ticketing für Besucher

Mesago
22.02.2023



Messe Frankfurt Group

Kurz-Anleitung Online Ticketing für Besucher

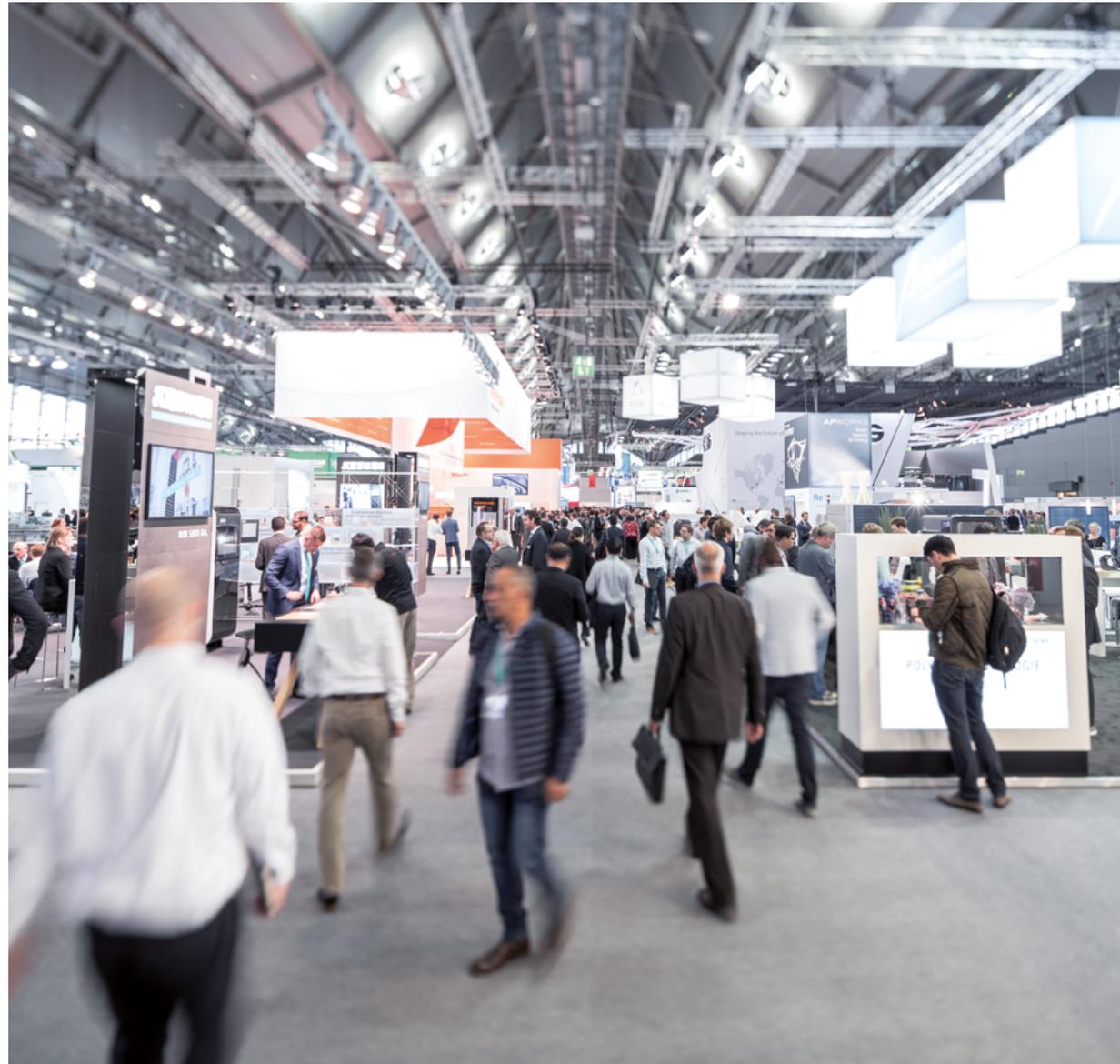
Auf den Online-Ticketing-Seiten der Mesago Messe Frankfurt können Sie ganz bequem Ihre **Eintrittskarten bestellen** und Ihre **Einladungs-** und **Rabattcodes einlösen**, die Sie vom Aussteller erhalten haben.

Per **VIP- / Vouchercode** erhalten Sie ein kostenloses Ticket. Mit einem **Promotion-** oder **Rabattcode** vergünstigen Sie Ihren Eintrittspreis. Die Bezahlung der Tickets ist sowohl mit Kreditkarte als auch über PayPal möglich.

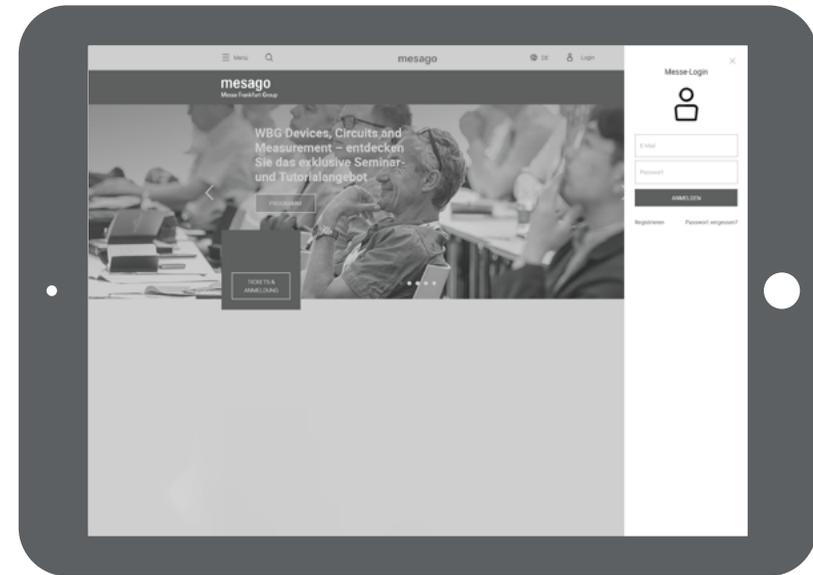
Ihre Tickets erhalten Sie nach Bezahlung per E-Mail zugesandt. Einfach ausdrucken oder auf Ihrem Smartphone abspeichern und am Messe-Eingang vorzeigen.

Um Ihnen die Ticket-Bestellung so einfach wie möglich zu machen, finden Sie auf den folgenden Seiten eine kurze **Schritt für Schritt-Anleitung**.

Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie einfach auf das **Info-Symbol** neben dem betreffenden Begriff oder auf den Link **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** auf der Ticketing-Seite ganz unten.

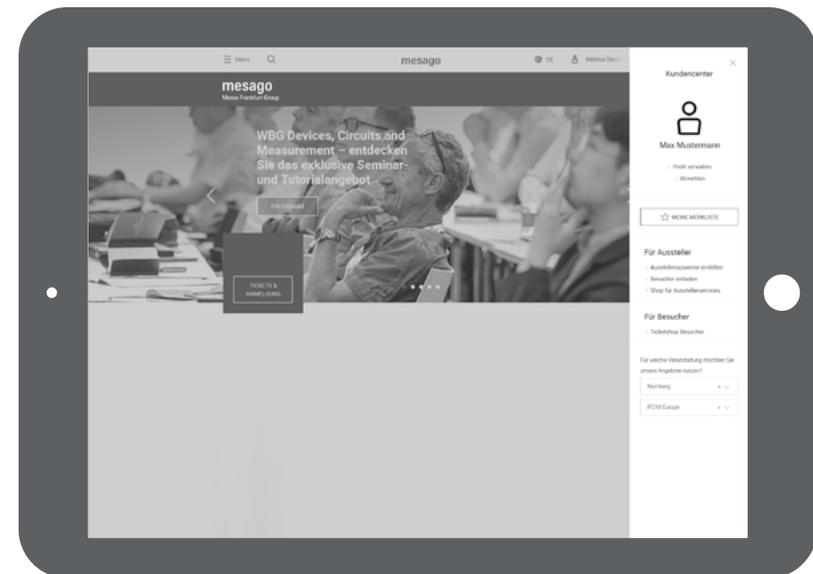


Bitte melden Sie sich als erstes mit Ihrem **Profil** an bzw. registrieren Sie sich neu. Benutzen Sie dafür den **Messe-Login** rechts oben auf der Veranstaltungswebsite.



Die **Übersichtsseite**, die sich nach dem Log-in öffnet, ist Ihr Ausgangspunkt für die Erstellung Ihres Messe-Tickets.

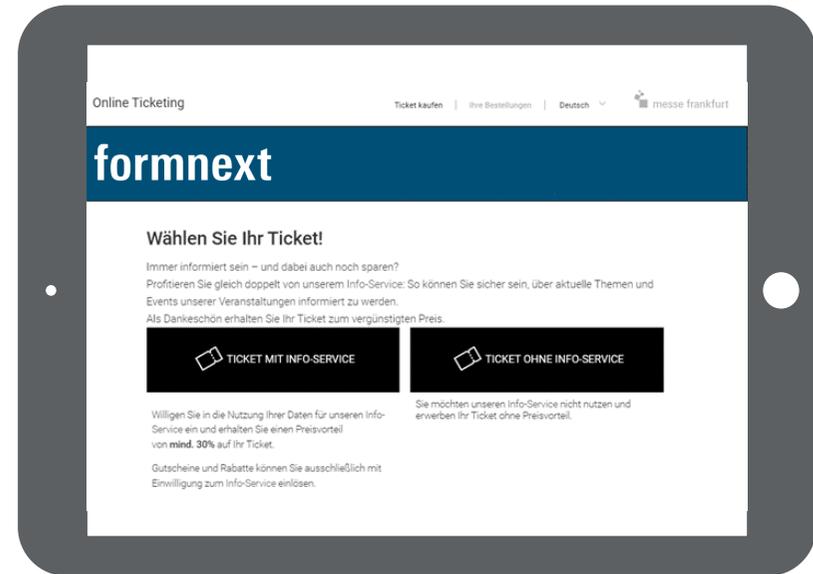
Klicken Sie rechts unter der Rubrik **Für Besucher** einfach auf **Ticketshop Besucher**. Auf der Folgeseite wählen Sie die gewünschte Veranstaltung aus.



1. Der Mesago Messe Frankfurt Info-Service

Entscheiden Sie zunächst, ob Sie Ihr Ticket mit oder ohne Mesago Messe Frankfurt **Info-Service** erwerben möchten.

Mit dem Info-Service können Sie sicher sein, über aktuelle Themen und Events unserer Veranstaltungen informiert zu werden. Als Dankeschön erhalten Sie Ihr Ticket mit einem Preisvorteil von bis zu 30 %.



2. Auswahl des Tickets

Geben Sie anschließend bitte die **Anzahl der jeweiligen Eintrittskarten an**, die Sie kaufen möchten. Es stehen eine Dauerkarte oder maximal eine die Anzahl der Veranstaltungstage umfassende Menge an Tageskarten pro Besteller*in zur Verfügung.

Falls Sie über einen **Einladungscode (Promotion- / Voucher- / VIP-code)** verfügen, fügen Sie diesen in das dafür vorgesehene Feld ein, eine Anzahl muss dabei nicht angegeben werden.

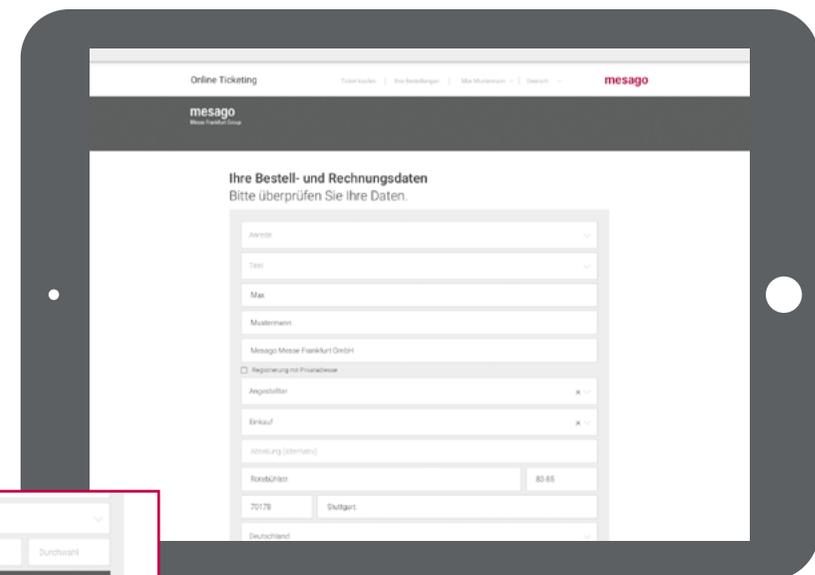
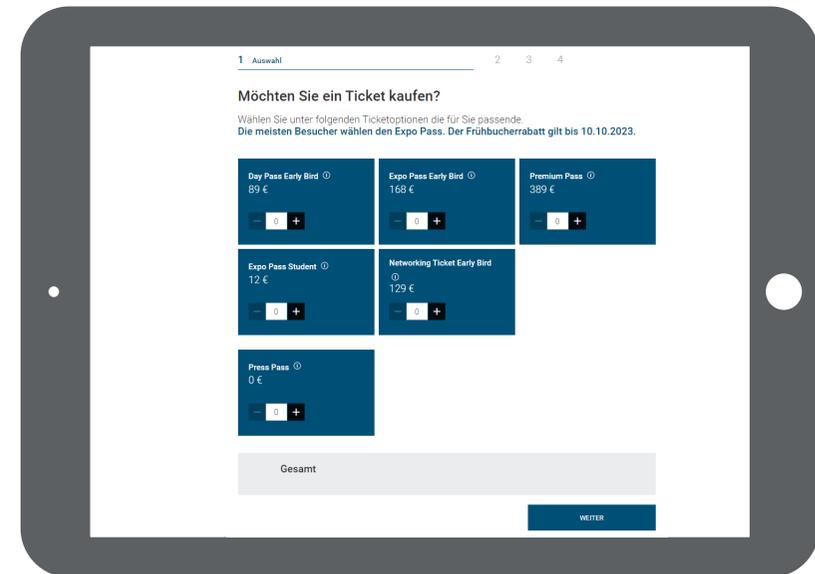
Einladungscodes bestehen aus einer 13-stelligen Zahlenfolge.

Rabattcodes enthalten auch Buchstaben, sie werden erst am Ende der Bestellung eingegeben.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend per Mausclick auf **Weiter**.

Prüfen Sie in jedem Fall, ob die vorhandenen Bestell- und Rechnungsdaten **aktuell und vollständig** sind.

Ihre Angaben bestätigen Sie mit einem Klick auf Speichern.

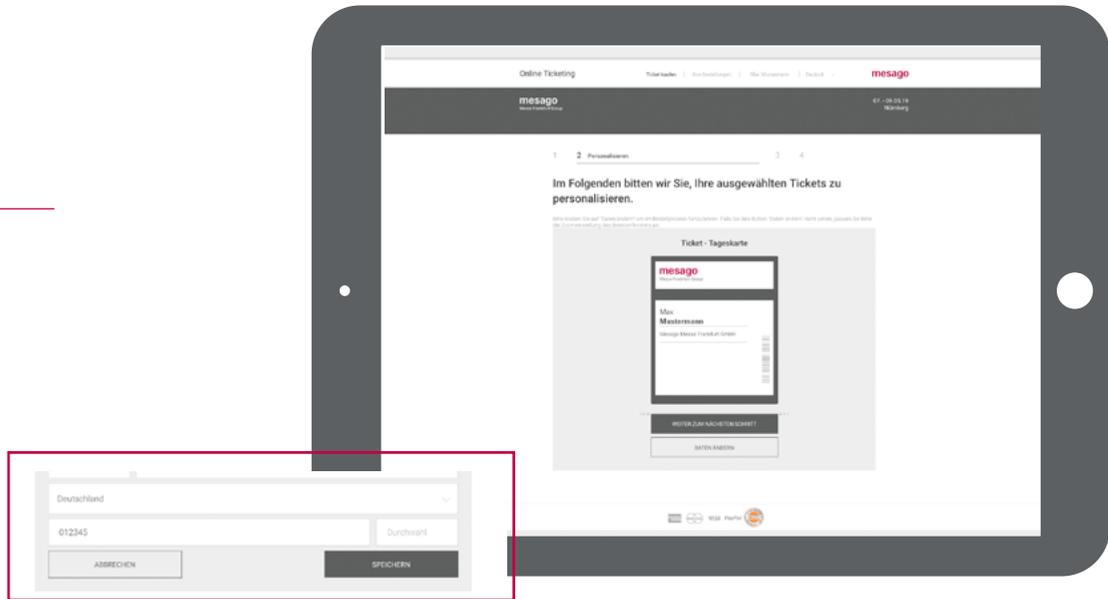


Deutschland	
012345	Durchwahl
ABRECHEN	SPEICHERN

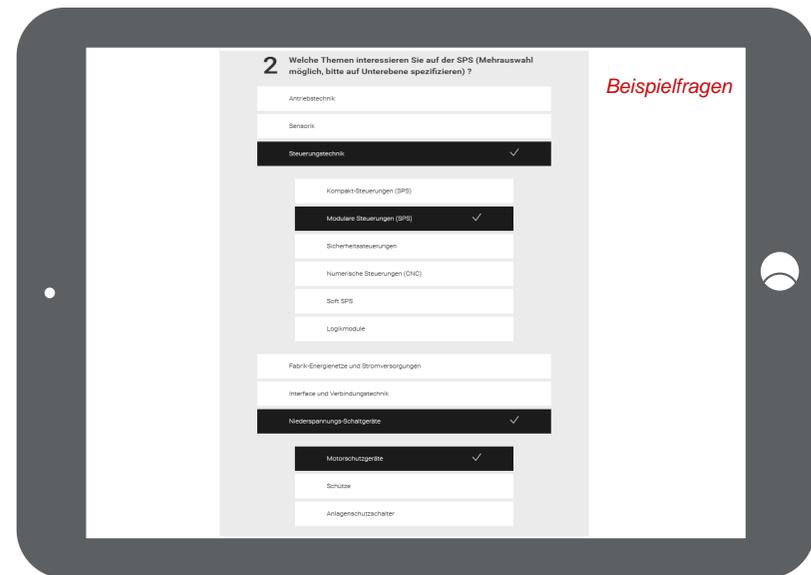
3. Personalisieren

Sie sehen jetzt eine Vorschau Ihres personalisierten Tickets. Klicken Sie den Button **Daten überprüfen**, um Ihre hinterlegten Daten einzusehen.

Falls Anpassungen notwendig sind, können Sie diese in Ihrem Kundenkonto per Klick auf Ihren Namen im oberen Teil des Ticketshops vornehmen.



Zwischen Ticketpersonalisierung und Überprüfung der Bestellungen folgen noch übergreifende Fragen. Wählen Sie bitte zutreffende Antwortmöglichkeiten aus und bestätigen Sie mit **weiter**.



4. Prüfen und bezahlen

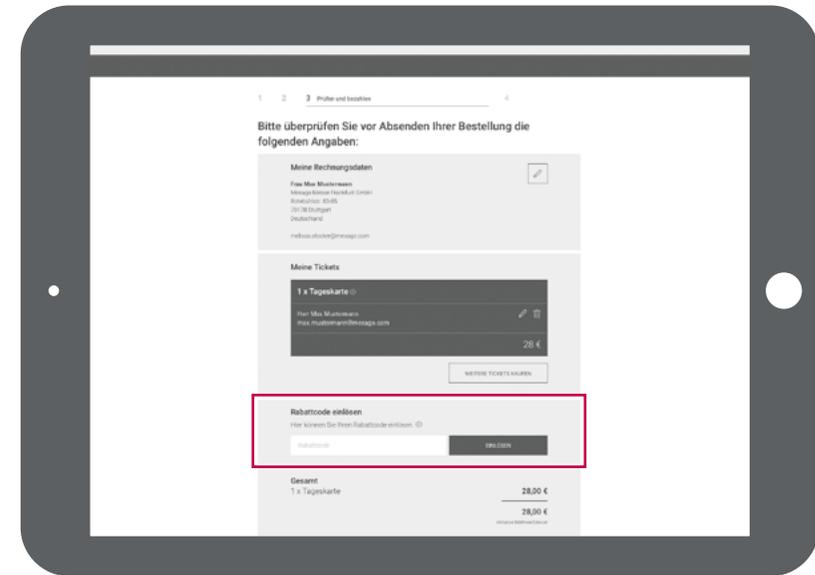
Zum Abschluss Ihrer Bestellung kontrollieren Sie bitte, ob Ihre **Rechnungsdaten** korrekt und aktuell sind. Falls Sie über einen **Rabattcode** verfügen, können Sie ihn jetzt eingeben.

Wenn Sie ein Ticket mit Info-Service gewählt haben, setzen Sie bitte **zwei Häkchen** und stimmen Sie damit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, den allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem elektronischen Rechnungsversand zu.

Ohne Info-Service stimmen Sie nur letzterem zu.

Über **Bezahlen** schließen Sie den Ticket-Kauf ab. Sie werden hierfür auf die Seite des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

Nach erfolgter Zahlung wird Ihnen das **Ticket zum Download angeboten und per E-Mail** zugeschickt.



Bei weiteren Fragen, die unsere FAQs nicht beantworten, wenden Sie sich gerne direkt an uns:

Ticketing

tickets@mesago.com

+49 711 61946-828