

Der schnellste Weg zum Messe-Ticket

Kurz-Anleitung Online Ticketing für Besucher



Kurz-Anleitung Online Ticketing für Besucher

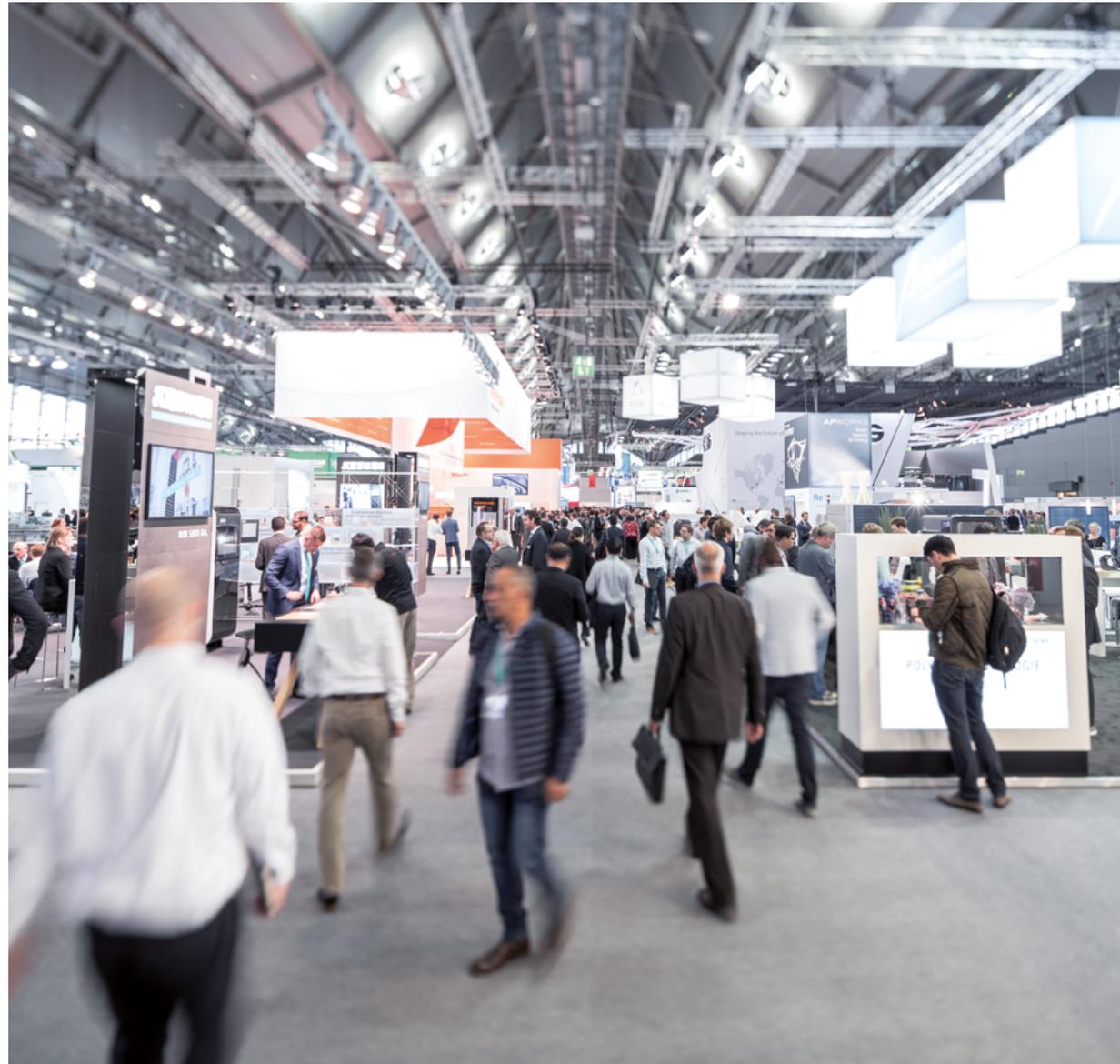
Auf den Online-Ticketing-Seiten der Mesago Messe Frankfurt können Sie ganz bequem Ihre **Eintrittskarten bestellen** und Ihre **Einladungs-** und **Rabattcodes einlösen**, die Sie vom Aussteller erhalten haben.

Per **Vouchercode** erhalten Sie ein kostenloses Ticket. Mit einem **Promotion-** oder **Rabattcode** vergünstigen Sie Ihren Eintrittspreis. Die Bezahlung der Tickets ist sowohl mit Kreditkarte als auch über PayPal möglich.

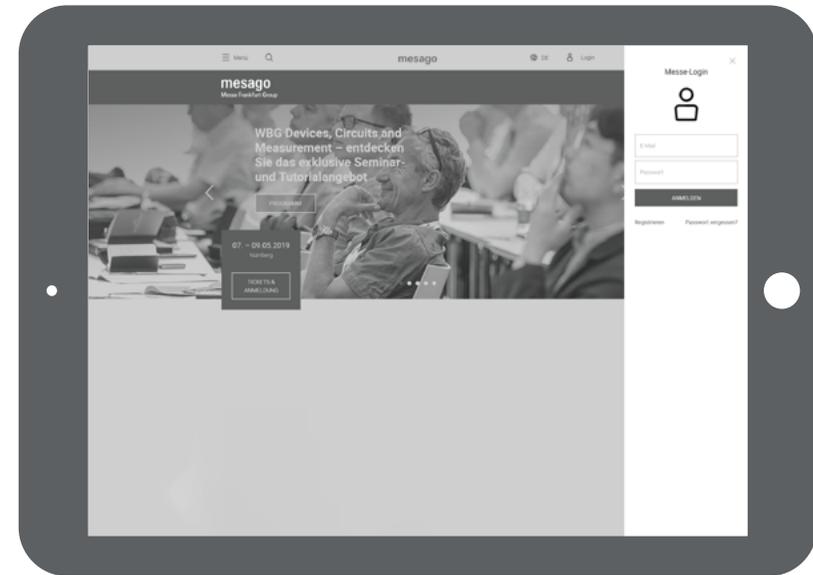
Ihre Tickets erhalten Sie nach Bezahlung per E-Mail zugesandt. Einfach ausdrucken oder auf Ihrem Smartphone abspeichern und am Messe-Eingang vorzeigen.

Um Ihnen die Ticket-Bestellung so einfach wie möglich zu machen, finden Sie auf den folgenden Seiten eine kurze **Schritt für Schritt-Anleitung**.

Wenn Sie Fragen haben, klicken Sie einfach auf das **Info-Symbol** neben dem betreffenden Begriff oder auf den Link **Häufig gestellte Fragen (FAQ)** auf der Ticketing-Seite ganz unten.

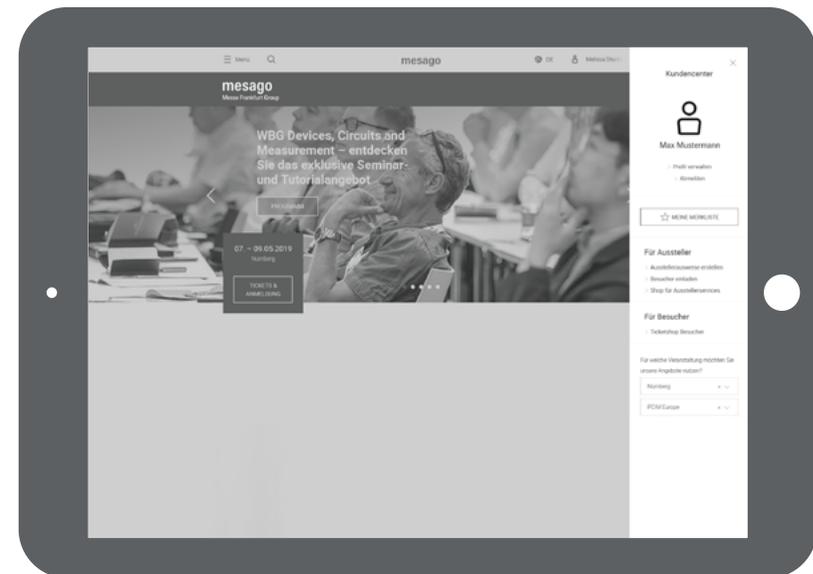


Bitte melden Sie sich als erstes mit Ihrem **Profil** an bzw. registrieren Sie sich neu. Benutzen Sie dafür den **Messe-Login** rechts oben auf der Veranstaltungswebsite.



Die **Übersichtsseite**, die sich nach dem Log-in öffnet, ist Ihr Ausgangspunkt für die Erstellung Ihres Messe-Tickets.

Klicken Sie rechts unter der Rubrik **Für Besucher** einfach auf **Ticketshop Besucher**. Auf der Folgeseite wählen Sie die gewünschte Veranstaltung aus.



1. Auswahl des Tickets

Geben Sie anschließend bitte die **Anzahl der jeweiligen Eintrittskarten an**, die Sie kaufen möchten.

Falls Sie über einen **Einladungscode (Promotion- / Voucher- / VIP-code)** verfügen, fügen Sie diesen in das dafür vorgesehene Feld ein, eine Anzahl muss dabei nicht angegeben werden.

Einladungscodes bestehen aus einer 13-stelligen Zahlenfolge.

Rabattcodes enthalten auch Buchstaben, sie werden erst am Ende der Bestellung eingegeben.

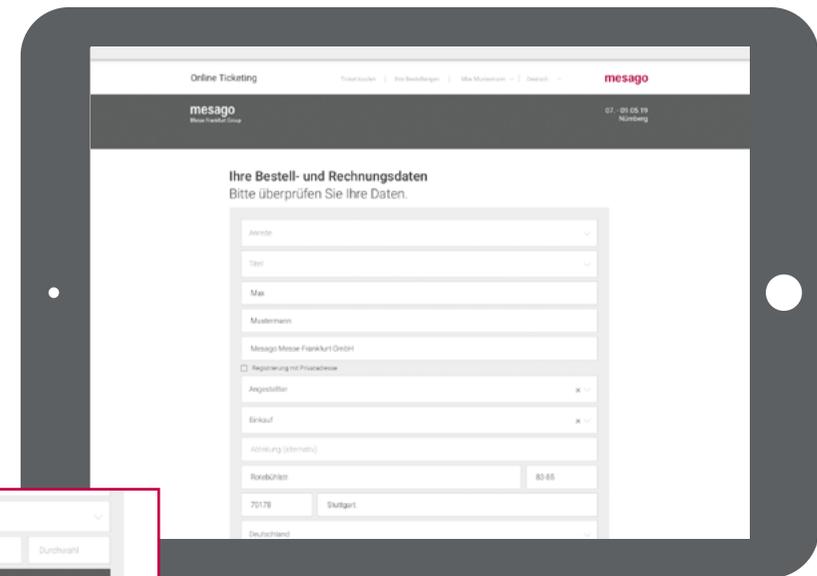
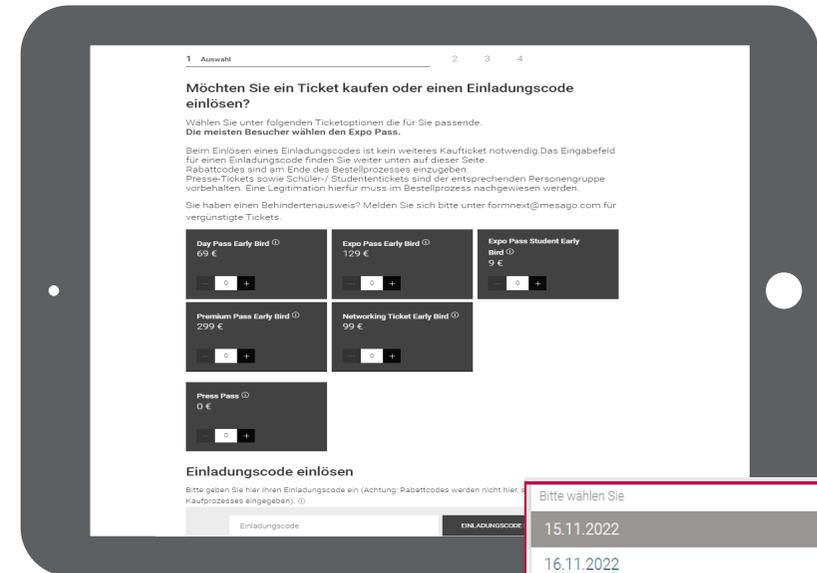
Nach der Ticketauswahl wählen Sie ggf. aus einer Liste an verfügbaren Tagen Ihren **gewünschten Besuchstag** aus.

Bestätigen Sie Ihre Eingaben anschließend per Mausklick auf **Weiter**.

Prüfen Sie in jedem Fall, ob die vorhandenen Bestell- und Rechnungsdaten **aktuell und vollständig** sind.

Als **Neukunde** tragen Sie Ihre Daten bitte neu ein.

Ihre Angaben bestätigen Sie mit einem Klick auf Speichern.



2. Personalisieren

Im zweiten Schritt geben Sie bitte an, **für wen** Sie die Tickets bestellen möchten und bestätigen mit **Weiter**.

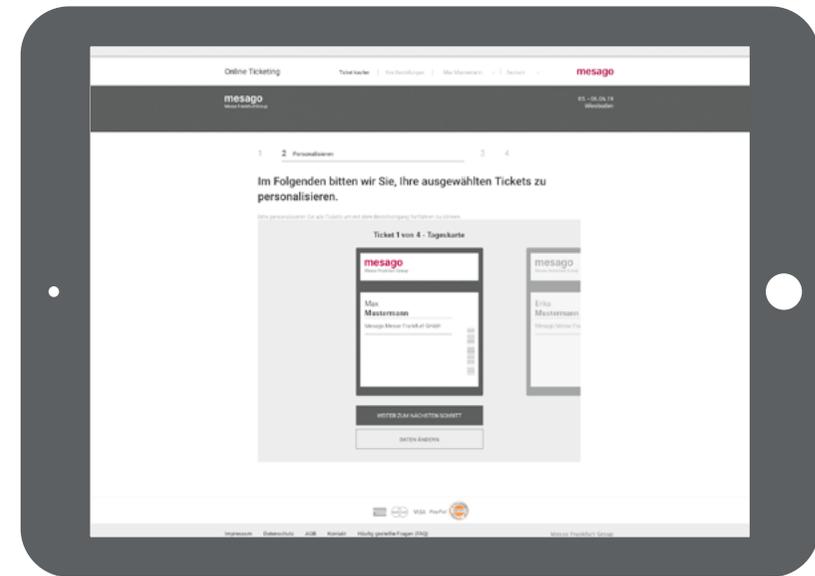
The screenshot shows a tablet displaying the 'Personalisieren' step of a ticketing process. At the top, there is a progress bar with steps 1, 2 (highlighted), 3, 4, and 5. Below the progress bar, there is a navigation link '< zurück zur Auswahl'. The main heading reads 'Bitte wählen Sie aus, für wen Sie Tickets bestellen möchten. Wählen Sie außerdem verbindlich einen Besuchstag.' Below this, there are three tabs: 'Ticketvorschau', 'Für mich' (selected), and 'Für andere'. The 'Für mich' tab shows a list of ticket options: '1 x Promotion-Ticket & Ticket Online Event (1649064393887)'. Below the list, there is a date selection field with '23.11.2021' and a dropdown arrow. At the bottom right, there is a black button labeled 'WEITER'.

Ist das Ticket **für Sie persönlich** bestimmt, sehen Sie jetzt eine Vorschau Ihres personalisierten Tickets. Klicken Sie zur Bestätigung bitte **in jedem Fall** auf **Daten überprüfen** und füllen Sie die weiteren **Zusatzfragen** aus.

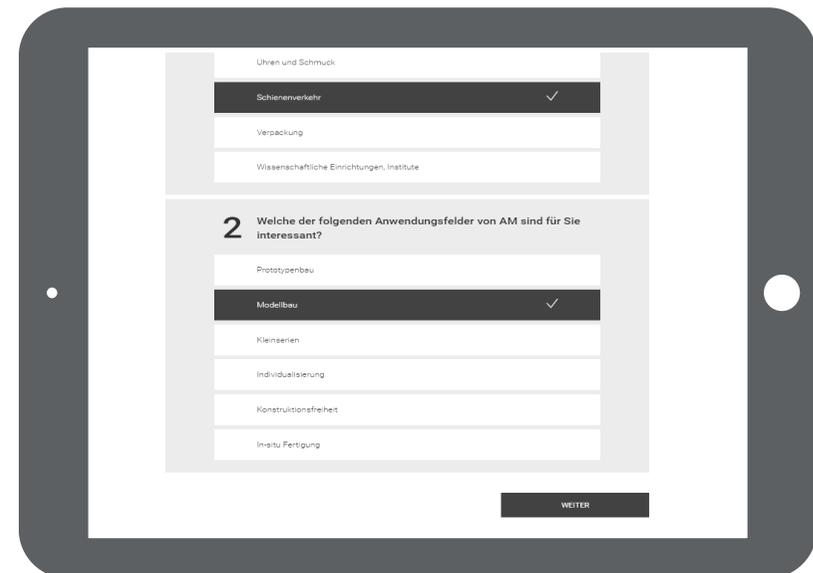
The screenshot shows a tablet displaying the 'Ticket - Tageskarte' preview screen. At the top, there is a navigation bar with 'Online Ticketing' and 'Ticket kaufen' | 'Meine Bestellungen' | 'Mein Mesago' | 'Hilfe'. The 'mesago' logo is on the right. Below the navigation bar, there is a progress bar with steps 1, 2 (highlighted), 3, and 4. The main heading reads 'Im Folgenden bitten wir Sie, Ihre ausgewählten Tickets zu personalisieren.' Below this, there is a preview of the ticket card. The ticket card shows the 'mesago' logo, the name 'Max Mustermann', and the phone number '012345 67891011121314151617181920'. Below the preview, there are two buttons: 'WEITER ZUM NÄCHSTEN SCHRITT' and 'DATEN ÜBERPRÜFEN'.

The close-up shows a form with a dropdown menu set to 'Deutschland', a text input field containing '012345', and a 'Durchwahl' label. Below the input fields, there are two buttons: 'ABBRECHEN' and 'SPEICHERN'.

Selbstverständlich haben Sie die Möglichkeit, für andere Personen weitere Tickets auszustellen. Dazu geben Sie zu Beginn einfach an, wie viele Tickets Sie benötigen. Die Eingabemöglichkeit zur Personalisierung der Tickets erscheint dann automatisch.



Zwischen Ticketpersonalisierung und Überprüfung der Bestellung folgen noch übergreifende Fragen. Wählen Sie bitte zutreffende Antwortmöglichkeiten aus und bestätigen Sie mit **weiter**.



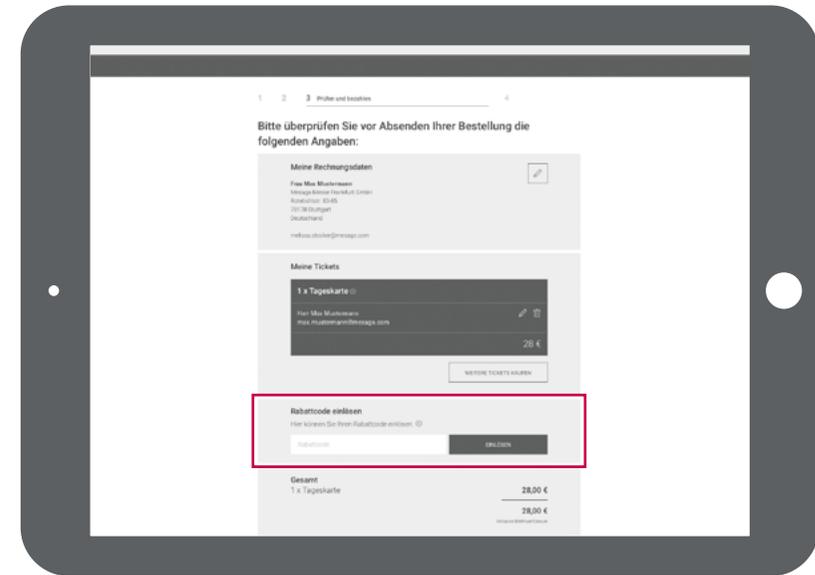
3. Prüfen und bezahlen

Zum Abschluss Ihrer Bestellung kontrollieren Sie bitte, ob Ihre **Rechnungsdaten** korrekt und aktuell sind. Falls Sie über einen **Rabattcode** verfügen, können Sie ihn jetzt eingeben.

Setzen Sie bitte **zwei Häkchen** und stimmen Sie damit der Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten, den allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem elektronischen Rechnungsversand zu.

Über **Bezahlen** schließen Sie den Ticket-Kauf ab. Sie werden hierfür auf die Seite des Zahlungsdienstleisters weitergeleitet.

Nach erfolgter Zahlung wird Ihnen das **Ticket zum Download angeboten und per E-Mail** zugeschickt.



Falls Sie noch Fragen haben, die unsere FAQs nicht beantwortet haben, wenden Sie sich bitte direkt an uns:

Unter **+49 711 61946-828** oder **tickets@mesago.com** stehen wir Ihnen zu unseren regulären Öffnungszeiten gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

Ihr Team der Mesago Messe Frankfurt

mesago

Messe Frankfurt Group

Mesago Messe Frankfurt GmbH

Rotebühlstr. 83 – 85

70178 Stuttgart, Germany

Tel. +49 711 61946-0

info@mesago.de

mesago.de

