

Auf der Event-Plattform haben Sie die Möglichkeit, Terminanfragen zu versenden, zu chatten und Ad-Hoc-Video-Calls mit Ausstellermitarbeitern zu starten. Melden Sie sich zunächst mit Ihrem Messe-Login an.

Wie kann ich einen Termin vereinbaren?

Öffnen Sie das gewünschte Teilnehmerprofil (siehe FAQ Networking). Durch Klick auf "Termin vereinbaren" können Sie einen Terminvorschlag versenden.



Tamara Bühler Aussteller Personal Snap-on Equipment GmbH

KONTAKTANFRAGE GESENDET	TERMIN VEREINBAREN	CHAT	
AD-HOC-VIDEO-CALL			

Füllen Sie die Felder vollständig aus und klicken Sie auf "Senden". Termine finden immer über einen Video-Call statt.

Datum *	
	\sim
Start *	
	\checkmark
Dauer *	
	\checkmark
Betreff (max. 20 Zeichen) *	
Nachricht (max. 100 Zeichen) *	

	1	
ABBRECHEN		SENDEN



Es ist möglich ein Meeting zu vereinbaren, auch wenn das Interesse noch nicht bekundet wurde. Bei Terminanfragen/-bestätigungen erhält der Angefragte/Anfragende eine automatisierte E-Mail.

Wie kann ich meinen vereinbarten Video-Call starten?

Diesen starten Sie zu gegebener Zeit direkt aus Ihrem Kalender. Video-Calls laufen über die Open-Source "Jitsi" im Browser. Jitsi ist in die Event-Plattform integriert. Ein separater Login ist nicht nötig.

Sie können per Laptop, PC oder mit einem mobilen Endgerät an einem Video-Call teilnehmen. Um alle Funktionen nutzen zu können, benötigen Sie ein Gerät mit einer Kamera und Mikrofon. Bitte achten Sie darauf, dass auf Ihrem Browser (Google Chrome, Microsoft Edge oder Mozilla Firefox) die aktuellste Version installiert ist.

Bei mobilen Endgeräten kann es aufgrund unterschiedlicher Versionen der diversen Betriebssysteme zu Einschränkungen kommen.

Wie kann ich mit Teilnehmern chatten?

Öffnen Sie das gewünschte Teilnehmerprofil und klicken Sie auf "Chat", um eine Nachricht zu versenden.

KONTAKTANFRAGE SENDEN	TERMIN VEREINBAREN	СНАТ

Durch Klick auf das Icon in der vertikalen Navigation am rechten Bildschirmrand, können Sie auf Ihre Chats zugreifen.





Kann ich ohne Terminvereinbarung mit Teilnehmern in Kontakt treten?

Sie können mit Mitarbeitern der Aussteller direkt und ohne Terminvereinbarung in Kontakt treten. Voraussetzungen hierfür sind, dass der Mitarbeiter diese Funktion freigeschalten hat und auf der Event-Plattform online ist. Öffnen Sie das gewünschte Teilnehmerprofil und klicken Sie auf "Ad-Hoc-Video-Call", um einen Direktanruf zu starten.

VISITENKARTE HINTERLEGE	N	KON	T	AKTANFRAGE GESENDET
TERMIN VEREINBAREN		CHAT		AD-HOC-VIDEO-CALL

Wo finde ich eine Übersicht über meine vereinbarten Termine?

Durch Klick auf "Mein Kalender"" in der vertikalen Navigation oder im Dashboard unter "Mein Kalender", erhalten Sie eine Übersicht über Ihre vereinbarten Termine und Programmpunkte, an denen Sie teilnehmen möchten.



Sie können Ihre Termine mit Klick auf das "Kalender Icon" in Ihren externen Kalender exportieren.



Sie können Ihre Termine mit Klick auf das "Kalender Icon" in Ihren externen Kalender exportieren.

Meeting Bestätigt		
13:30 - 14:00 23. November '21	Test-Meeting	23
	BEITRETEN TERMIN ABLEHNEN Tamara Bühler	
	angefragt über Snap-on Equipment GmbH	

Wie kann ich angeben, dass ich zu einem bestimmten Zeitraum nicht für Termine zur Verfügung stehe?

Klicken Sie im Bereich "Mein Kalender" auf "Termineinstellungen".

TERMINEINSTELLUNGEN

Dort haben Sie unter "Abwesenheit pflegen" die Möglichkeit, Abwesenheiten festzulegen. Diese Zeitspannen können von Gesprächspartnern bei einer Terminanfrage nicht ausgewählt werden.

Terminblocker

Definieren Sie Zeiträume, in denen Sie nicht für Terminanfragen zur Verfügung stehen.

ABWESENHEIT PFLEGEN

Nachdem Sie Ihre Abwesenheit eingetragen haben, klicken Sie auf "Speichern".



Abwesenheit

Alle Termine entsprechen der Zeitzone MEZ (Berlin/Amsterdam)

Betreff *	
Datum *	
	\sim
Start *	
	\checkmark
Dauer *	
	\sim
ABBRECHEN	SPEICHERN

Sie haben Fragen? Wir helfen Ihnen gerne per E-Mail unter support@mesago.digital